ウイルス対策ソフトのご使用について

本機には、ご購入時にウイルス対策ソフト「マカフィー・ウイルススキャン」がインストールされています。そのほかのウイルス対策ソフトをご使用になる場合は、**必ず「マカフィー・ウイルススキャン」の削除を行ってから、新しいウイルス対策ソフトをインストールしてください。**

複数のウイルス対策ソフトを同時に使用した場合、次のような症状になることがあります。

・パソコンの起動や動作が遅くなる。
・Windows セキュリティセンターの表示が正しく表示されない。
・ウイルス対策ソフトが無効状態となり、機能しない。

詳しくは、電子マニュアル『サポートナビゲーター』－『つながった後のインターネット』－『セキュリティ対策の重要性』－『ほかのセキュリティソフトを使う場合』をご覧ください。

■「マカフィー・ウイルススキャン」を削除する

「マカフィー・ウイルススキャン」を削除する場合、**必ず次の3つのソフトを削除してください。**

【削除対象ソフト】

＜ソフトナビゲーターから削除する＞

①マカフィー・パーソナルファイアウォールプラス（McAfee Personal FireWall Plus）
②マカフィー・ウイルススキャン（McAfee VirusScan）

＜コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」から削除する＞

③マカフィー・セキュリティセンター（McAfee SecurityCenter）

削除方法については、『サポートナビゲーター』－『ソフトの紹介と説明』－『ソフト一覧』の『マカフィー・ウイルススキャン』、および『マカフィー・パーソナルファイアウォールプラス』をご覧ください。

■ウイルス対策ソフトを重複インストールした場合の対処法

ウイルス対策ソフトを重複してインストールした場合は、一旦すべてのウイルス対策ソフトを削除した後、ご使用になりたいソフトをインストールしてください。

ソフトチョイス　サービスのウイルス対策ソフトの削除方法については、『サポートナビゲーター』－『ソフトの紹介と説明』－『ソフトの追加と削除』をご覧ください。※

お客様が店頭やインターネットで入手したウイルス対策ソフトの削除方法については、ソフトに添付のマニュアルやメーカーのホームページなどでご確認ください。

※搭載モデルのみ

853-810019-354-A